

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG KURIERSKICH

USŁUGODAWCA

SKM Szybki Kurier Miejski
Andrzej Wysoczyński

NIP

522-246-86-11

REGON

017271800

KONTAKT

tel. 502 186 228
biuro@szybkikurier.pl

STRONA WWW

www.szybkikurier.pl

ADRES

ul. Wrocławska 11/1
01-493 Warszawa

DATA WEJŚCIA W ŻYCIE

12.07.2026

WERSJA

1.1

SPIS TREŚCI

§ 1 — Postanowienia ogólne

§ 2 — Definicje

§ 3 — Zakres świadczonych usług

§ 4 — Zawarcie umowy

§ 5 — Zasady nadawania przesyłek

§ 6 — Przesyłki wyłączone i ograniczone

§ 7 — Opłaty i płatności

§ 8 — Terminy realizacji

§ 9 — Odpowiedzialność

§ 10 — Reklamacje

§ 11 — Ochrona danych osobowych

§ 12 — Postanowienia końcowe

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług kurierskich przez przedsiębiorcę działającego pod firmą **SKM SZYBKI KURIER MIEJSKI ANDRZEJ WYSOCZYŃSKI**, NIP: 522-246-86-11, REGON: 017271800, zwanego dalej „Usługodawcą”, dostępnego pod adresem internetowym **www.szybkikurier.pl**.
2. Regulamin stanowi integralną część każdej umowy o świadczenie usług kurierskich zawieranej między Usługodawcą a Klientem.
3. Złożenie zlecenia (w formie telefonicznej, e-mailowej, za pośrednictwem formularza na stronie internetowej lub osobiście) jest równoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym Regulaminem i jego akceptacją.
4. Usługodawca świadczy usługi kurierskie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego, w szczególności z ustawą z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 8 ze zm.), ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1640 ze zm.) oraz ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz ww. ustaw szczegółowych.

§ 2 DEFINICJE

1. **Usługodawca** — przedsiębiorca działający pod firmą SKM SZYBKI KURIER MIEJSKI ANDRZEJ WYSOCZYŃSKI (NIP: 522-246-86-11, REGON: 017271800), świadczący usługi kurierskie na terenie Warszawy i okolic oraz realizujący przesyłki zamiejscowe i międzynarodowe za pośrednictwem współpracujących przewoźników.
2. **Klient** — osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła lub zamierza zawrzeć umowę o świadczenie usług kurierskich z Usługodawcą.
3. **Nadawca** — Klient lub osoba przez niego upoważniona, oddająca przesyłkę do przewozu.
4. **Odbiorca** — osoba wskazana przez Nadawcę jako adresat przesyłki.
5. **Przesyłka lokalna** — przesyłka doręczana bezpośrednio przez Usługodawcę na terenie Warszawy i gmin ościennych.
6. **Przesyłka zamiejscowa** — przesyłka poza obszar lokalny Usługodawcy, realizowana za pośrednictwem współpracującego przewoźnika.
7. **Przesyłka międzynarodowa** — przesyłka kierowana do odbiorcy poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, realizowana za pośrednictwem współpracującego przewoźnika.
8. **Zlecenie** — zamówienie usługi kurierskiej złożone przez Klienta w formie określonej w § 4.
9. **List przewozowy** — dokument towarzyszący przesyłce, stanowiący dowód zawarcia umowy przewozu.

1. Usługodawca świadczy następujące kategorie usług kurierskich:
 - a) **Doręczenie lokalne** — odbiór i dostawa przesyłek na terenie Warszawy (wszystkie dzielnice) i gmin ościennych (m.in. Piaseczno, Pruszków, Legionowo, Wołomin, Marki, Ząbki, Kobylka, Otwock, Józefów, Łomianki), realizowane bezpośrednio przez kurierów Usługodawcy.
 - b) **Ekspresowe doręczenie lokalne** — doręczenie w skróconym czasie (usługa dostępna według aktualnego cennika), priorytetowe w kolejce realizacji.
 - c) **Przesyłki zamiejscowe krajowe** — nadanie i obsługa przesyłek do dowolnego miejsca w Polsce za pośrednictwem współpracującego przewoźnika.
 - d) **Przesyłki międzynarodowe** — nadanie i obsługa przesyłek za granicę za pośrednictwem współpracującego przewoźnika.
 - e) **Usługi dodatkowe** — pobranie (COD), ubezpieczenie przesyłki, doręczenie za potwierdzeniem odbioru, zwrot dokumentów i innych przesyłek — według aktualnego cennika.
2. Szczegółowy wykaz obsługiwanych obszarów lokalnych może ulec zmianie. Aktualny obszar doręczeń podany jest na stronie www.szybki kurier.pl lub dostępny telefonicznie.
3. W zakresie przesyłek zamiejscowych i międzynarodowych Usługodawca pełni rolę pośrednika — umowę przewozu zawiera z wybranym przez siebie przewoźnikiem w imieniu i na rzecz Klienta. Prawa i obowiązki wynikające z umowy przewozu przysługują Klientowi bezpośrednio wobec danego przewoźnika.

1. Zlecenie usługi może zostać złożone:
 - a) telefonicznie pod numerem **502 186 228**,
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **biuro@szybkikurier.pl**,
 - c) za pomocą formularza zlecenia dostępnego na stronie www.szybkikurier.pl,
 - d) przez dedykowany Panel Klienta dostępny pod adresem **panel.szybkikurier.pl**, po uprzedniej rejestracji konta.

2. Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przyjęcia zlecenia przez Usługodawcę (w formie telefonicznej, e-mailowej lub SMS-owej).

3. Nadawca zobowiązany jest do podania prawdziwych i kompletnych danych: pełnego adresu odbioru i dostawy, danych kontaktowych Nadawcy i Odbiorcy, opisu zawartości przesyłki, jej wagi i wymiarów oraz zadeklarowanej wartości, jeżeli jest wymagana.

4. Usługodawca uprawniony jest do odmowy przyjęcia zlecenia w przypadku stwierdzenia, że przesyłka zawiera towary wyłączone z przewozu (§ 6) lub gdy podane dane są niepełne bądź nieprawdziwe.

5. Klient jest odpowiedzialny za prawidłowe zapakowanie przesyłki oraz zabezpieczenie jej przed uszkodzeniem w transporcie.

§ 5 ZASADY NADAWANIA PRZESYŁEK

1. Przesyłki oddawane do przewozu powinny być zapakowane w sposób zapewniający ich nienaruszalność podczas transportu — w opakowaniach kartonowych, foliowych lub innych adekwatnych do charakteru zawartości.
2. Zaleca się stosowanie amortyzującego materiału wypełniającego (folia bąbelkowa, styropian, papier) wewnątrz opakowania, zwłaszcza dla towarów kruchych.
3. Opakowanie musi być oznaczone czytelnym adresem Nadawcy i Odbiorcy, umieszczonym na zewnętrznej powierzchni.
4. Maksymalne dopuszczalne parametry przesyłek doręczanych lokalnie przez Usługodawcę:
 - a) waga do **30 kg** na jeden pakiet,
 - b) najdłuższy bok do **150 cm**,
 - c) suma wymiarów (długość + obwód) do **300 cm**.
5. W przypadku przesyłek zamiejscowych i międzynarodowych obowiązują limity wagowe i wymiarowe właściwego przewoźnika realizującego daną przesyłkę.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zweryfikowania wagi i wymiarów przesyłki przed jej przyjęciem i naliczenia dopłaty w przypadku stwierdzenia rozbieżności z danymi podanymi przez Nadawcę.
7. Przesyłka powinna być gotowa do odbioru przez kuriera w uzgodnionym miejscu i czasie.

⚠ ZAKAZ BEZWZGLĘDNY

Przewóz poniższych towarów jest bezwzględnie zabroniony. Usługodawca odmówi przyjęcia przesyłki lub odstąpi od umowy, jeśli zakaz zostanie ujawniony po jej przyjęciu.

1. Bezwzględnie wyłączone z przewozu są przesyłki zawierające:
 - a) materiały wybuchowe, łatwopalne, żrące, toksyczne i inne niebezpieczne substancje chemiczne niezgodne z przepisami ADR,
 - b) broń palną, amunicję i inne środki bojowe bez właściwych zezwoleń,
 - c) narkotyki i substancje psychoaktywne,
 - d) zwłoki ludzkie i szczątki zwierzęce (z wyjątkiem urn z prochami, za odrębną zgodą),
 - e) żywe zwierzęta,
 - f) towary będące przedmiotem obrotu zabronionego przez prawo polskie i unijne,
 - g) pieniądze, papiery wartościowe i dokumenty tożsamości (na zasadach usługi standardowej),
 - h) towary podlegające specjalnemu reżimowi eksportowemu bez wymaganych dokumentów celnych.
2. Przesyłki zawierające towary wymagające specjalnych warunków transportu (leki, żywność łatwo psująca się, materiały biologiczne) mogą być przyjęte wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z Usługodawcą i spełnieniu wymaganych warunków.
3. W przypadku przesyłek zamiejscowych i międzynarodowych obowiązują ponadto wyłączenia właściwych przewoźników oraz przepisy celne kraju przeznaczenia.
4. Nadawca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikłe z nadania przesyłki zawierającej towary wyłączone lub niebezpieczne.

§ 7 OPŁATY I PŁATNOŚCI

1. Wysokość opłat za usługi kurierskie określa aktualny cennik Usługodawcy, dostępny na stronie internetowej **www.szybkikurier.pl** w zakładce **CENNIK**. Cennik może być również przekazany Klientowi na życzenie przy składaniu zlecenia. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ustalania ceny indywidualnie w zależności od parametrów przesyłki i trasy dostawy.

2. Ceny przesyłek zamiejscowych i międzynarodowych ustalane są indywidualnie i przekazywane Klientowi przed potwierdzeniem zlecenia.

3. Do każdej ceny netto doliczany jest podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wykonania usługi.

4. Płatność może być dokonywana:
 - a) gotówką przy odbiorze przesyłki przez kuriera,
 - b) przelewem bankowym na rachunek wskazany na fakturze (termin płatności: 7 dni od daty wystawienia),
 - c) za pośrednictwem płatności elektronicznej (jeśli dostępna na stronie Usługodawcy).

5. W przypadku stałej współpracy dopuszczalne jest rozliczanie zbiorcze na podstawie faktury zbiorczej, na zasadach ustalonych odrębną umową.

6. Usługodawca uprawniony jest do wstrzymania realizacji usługi w przypadku braku zapłaty za poprzednie zlecenia lub odmowy zapłaty z góry przy pierwszym zleceniu.

§ 8 TERMINY REALIZACJI

1. Gwarantowane terminy realizacji usług lokalnych (doręczeń na terenie Warszawy i okolic):
 - a) doręczenie standardowe — w ciągu **tego samego dnia roboczego** lub **następnego dnia roboczego**, w zależności od godziny przyjęcia zlecenia i dostępności kuriera,
 - b) doręczenie ekspresowe — w ciągu kilku godzin od przyjęcia zlecenia, po wcześniejszym potwierdzeniu terminu.

2. Za dzień roboczy uznaje się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

3. Godziny obsługi zleceń: **poniedziałek – piątek, 8:00–18:00**, chyba że strony uzgodniły inaczej.

4. Terminy realizacji przesyłek zamiejscowych i międzynarodowych wynikają z regulaminów i deklaracji właściwego przewoźnika realizującego daną przesyłkę i nie są gwarantowane przez Usługodawcę.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia wynikłe z okoliczności niezależnych od niego (warunki atmosferyczne, zdarzenia drogowe, strajki, awarie).

6. W przypadku niemożności doręczenia przesyłki (nieobecność Odbiorcy, błędny adres) kurier podejmuje próbę kontaktu telefonicznego. Jeżeli doręczenie nie dojdzie do skutku po dwóch próbach z winy Odbiorcy, koszty dodatkowego awizowania lub zwrotu przesyłki ponosi Klient.

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Usługodawca odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki lokalnej, które nastąpiły w czasie od przyjęcia przesyłki do jej wydania Odbiorcy, na zasadach określonych ustawą Prawo przewozowe.

2. Odszkodowanie za utratę lub całkowite zniszczenie przesyłki nie przekracza:
 - a) wartości rzeczywistej zadeklarowanej przez Nadawcę przy nadaniu, lub
 - b) pięćdziesięciokrotności kwoty podstawy obliczania wartości przesyłki wynikającej z Prawa przewozowego — w braku deklaracji wartości.

3. Usługodawca nie odpowiada za szkody wynikłe z:
 - a) winy Nadawcy lub Odbiorcy (błędne opakowanie, wadliwe oznakowanie, błędny adres),
 - b) wad ukrytych lub właściwości naturalnych przesyłki,
 - c) siły wyższej (zdarzenia niezależne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia),
 - d) przesyłek zawierających towary wyłączone z przewozu (§ 6).

4. W przypadku przesyłek zamiejscowych i międzynarodowych odpowiedzialność ponosi właściwy przewoźnik na zasadach określonych w jego regulaminie i polskich przepisach prawa. Usługodawca może podjąć się wsparcia w procesie reklamacyjnym wobec przewoźnika.

5. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Klientów będących przedsiębiorcami (B2B) ograniczona jest do wartości udokumentowanej szkody bezpośredniej, z wyłączeniem utraconych korzyści i szkód pośrednich.

6. Konsumentom przysługują pełne prawa wynikające z ustawy o prawach konsumenta, których niniejszy Regulamin nie ogranicza.

1. Reklamacje dotyczące usług lokalnych (utrata, uszkodzenie, opóźnienie, nieprawidłowe wykonanie usługi) należy zgłaszać:
 - a) za pośrednictwem formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie **www.szybkikurier.pl** w zakładce **REKLAMACJA**,
 - b) pocztą elektroniczną na adres **biuro@szybkikurier.pl**,
 - c) telefonicznie pod numerem **502 186 228**,
 - d) pisemnie na adres: **SKM SZYBKI KURIER MIEJSKI ANDRZEJ WYSOCZYŃSKI, ul. Wrocławska 11/1, 01-493 Warszawa**.

2. Reklamację należy zgłosić **niezwłocznie**, jednak nie później niż:
 - a) w przypadku uszkodzenia przesyłki — **w dniu doręczenia**, w obecności kuriera lub niezwłocznie po stwierdzeniu uszkodzenia (nie później niż 7 dni od daty doręczenia),
 - b) w przypadku ubytku lub niezgodności zawartości — **w dniu doręczenia**, w obecności kuriera,
 - c) w przypadku opóźnienia lub utraty przesyłki — **w terminie 30 dni** od planowanej daty doręczenia.

3. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane Klienta (imię, nazwisko / firma, adres, telefon kontaktowy),
 - b) numer zlecenia lub listu przewozowego,
 - c) opis przesyłki i jej zawartości,
 - d) opis stwierdzonej nieprawidłowości lub szkody,
 - e) wysokość roszczenia i jej uzasadnienie,
 - f) dokumenty potwierdzające wartość przesyłki (faktura, paragon, wycena).

4. Usługodawca rozpatruje reklamację **w terminie 30 dni** od jej prawidłowego zgłoszenia. O wyniku Klient informowany jest w tej samej formie, w jakiej złożył reklamację, chyba że wnioskował o inną formę odpowiedzi.

5. Usługodawca rozpatruje reklamację **w terminie 30 dni** od jej prawidłowego zgłoszenia. O wyniku Klient informowany jest w tej samej formie, w jakiej złożył reklamację, chyba że wnioskował o inną formę odpowiedzi.

6. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Klientowi przysługuje prawo wniesienia **odwołania** do Usługodawcy w terminie **14 dni** od dnia doręczenia odpowiedzi na reklamację. Odwołanie składa się w tej samej

formie co reklamacja. Usługodawca rozpatruje odwołanie w terminie 30 dni od dnia jego doręczenia i udziela odpowiedzi na piśmie lub w formie elektronicznej.

- 7.** Po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej (reklamacja i odwołanie) Klient może dochodzić roszczeń:
- a) w postępowaniu w sprawie **pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich (ADR)** prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) — na podstawie art. 21 ust. 2 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe; wniosek składa się do Prezesa UKE, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa;
 - b) przed **sądem powszechnym** właściwym według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego;
 - c) za pośrednictwem platformy ODR Komisji Europejskiej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> (dotyczy Klientów będących konsumentami).
-
- 8.** Reklamacje dotyczące przesyłek zamiejscowych i międzynarodowych należy kierować do właściwego przewoźnika realizującego daną przesyłkę. Usługodawca może służyć pomocą przy kierowaniu takiej reklamacji.

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Usługodawca — **SKM SZYBKIE KURIER MIEJSKI ANDRZEJ WYSOCZYŃSKI**, NIP: 522-246-86-11, REGON: 017271800, adres e-mail: biuro@szybkikurier.pl, tel. 502 186 228, strona: www.szybkikurier.pl.
2. Dane osobowe Klientów i Odbiorców przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji umowy o świadczenie usług kurierskich (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcy, w tym dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Dane osobowe mogą być przekazywane:
 - a) współpracującym przewoźnikom — w zakresie niezbędnym do realizacji przesyłek zamiejscowych i międzynarodowych,
 - b) podmiotom świadczącym usługi IT, księgowości i prawne na rzecz Usługodawcy — na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych,
 - c) organom publicznym, jeśli obowiązek przekazania wynika z przepisów prawa.
4. Dane osobowe przechowywane są przez okres niezbędny do realizacji usługi oraz przez wymagany przepisami prawa okres przechowywania dokumentacji (w szczególności dokumentacji finansowej przez 5 lat).
5. Klientowi przysługuje prawo do: dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, a także prawo do wniesienia sprzeciwu — na zasadach określonych w RODO.
6. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego — Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
7. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawiera Polityka Prywatności dostępna na stronie www.szybkikurier.pl.

§ 12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Usługodawcę, nie krótszym niż 7 dni od daty jego publikacji na stronie www.szybkikurier.pl. Do zleceń złożonych przed datą wejścia w życie zmian stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.
2. Regulamin dostępny jest w aktualnej wersji na stronie www.szybkikurier.pl. Klient może żądać przesłania Regulaminu w formie elektronicznej na wskazany adres e-mail.
3. Wszelkie spory wynikłe z umowy o świadczenie usług kurierskich strony będą rozwiązywać polubownie. W braku porozumienia spory podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Usługodawcy (dla Klientów niebędących konsumentami) lub przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Konsumenta (dla Klientów będących konsumentami).
4. Konsumentowi przysługuje prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem platformy ODR Komisji Europejskiej: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.
5. Prawem właściwym dla umów zawieranych na podstawie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
6. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **12 lipca 2026 r.**